



Ciudad de México

Grupo SGMV S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD GRUPO SGMV, S.A. DE C.V.

Grupo SGMV, S.A. de C.V., Empresa dedicada a la fabricación y comercialización de “Sistemas Inteligentes de Almacenamiento y Equipo”. Pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad. **Grupo SGMV, S.A. de C.V.**, es responsable del uso y protección de sus datos personales, atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales por medio del siguiente escrito dirigido a los titulares de los datos.

La información recabada y los fines que se le dará a dicha información de acuerdo y en cumplimiento a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares Art. 15 y 16 (En lo sucesivo de la Ley). La empresa **Grupo SGMV, S.A. de C.V.**, ubicada en la CDMX, Teléfono: 52+55-5738-7966 RFC: GSG1503188Y3, Correo electrónico: contacto@gruposgmv.mx, Redes sociales. Facebook: GRUPO SGMV, Instagram: @grupo_sgmv, Teléfono: +52 55-5738-7966. Mensajería de texto y por aplicación: 55-8478-9709. Página web: www.gruposgmv.mx/avisoprivacidad.

Los datos personales recabados serán utilizados con las siguientes finalidades las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los productos / servicios que nos solicite.

“FINALIDAD TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES I) Para poder realizar y enviar la cotización (es) solicitada(s), de nuestros distintos productos y / o servicios con los que contamos. **II)** Facturación: Una vez aprobada la cotización por el cliente es necesario recabar nueva información tanto de persona física como persona moral, según sea el caso para poder realizar la factura correspondiente y proceder a la fabricación de los productos, Instalación, Mantenimiento, Servicio de Remodelación, Construcción de acuerdo con lo solicitado. **III)** Contacto: Seguimiento se realizará por los siguientes medios de comunicación a través de llamadas telefónicas, correo electrónico, aplicaciones de mensajería, SMS, o cualquier otro medio que sea necesario o solicitado por el interesado. Un ejecutivo de venta se pondrá en contacto con el cliente con la finalidad de realizar el seguimiento de servicio “Postventa” el cual consiste en evaluar nuestros diversos Productos / Servicios: atención al cliente, calidad y satisfacción. **IV)** Con fines de Marketing y/o Publicidad: “Medios Off y On Line” Campañas digitales, Emailing, Nuevos Productos, Catálogos de Servicios, Promociones-Descuentos especiales para clientes frecuentes.

 ingenieria@gruposgmv.com

 contacto@gruposgmv.com

 55-5738-7966

 55-5733-2102

 55-8478-9709

 www.gruposgmv.mx

 www.papeleriagruposgmv.mx

 www.racksem.mx



Ciudad de México

Grupo SGMV S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD GRUPO SGMV, S.A. DE C.V.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales los cuales son proporcionados por el cliente:

Nombre del solicitante

Nombre de la empresa

Teléfono

Correo electrónico

Ubicación: únicamente se requiere que el cliente responda si o no a la siguiente pregunta. ¿El servicio requerido es dentro del área Metropolitana?, ¿Si o No?, Área Metropolitana incluye el servicio de entrega (flete), si requiere un servicio de levantamiento no tiene un costo adicional.

Zona Foránea: se aplicará un cargo adicional de transportación, de igual forma si requiere una asesoría “levantamiento del área”).

Le informamos que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distinta a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines mencionados. Usted tiene el derecho en todo momento de conocer cuales son los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. (Acceso). Es su derecho solicitar la corrección o actualización de su información personal en caso de estar desactualizada o incompleta (Rectificación); tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación) así como también oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá de realizar una solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: **contacto@gruposgmv.mx** . Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, la solicitud de dicho ejercicio deberá de contener la siguiente información. Nombre completo, teléfono y correo electrónico y comprobante de Identificación oficial. La respuesta a la solicitud se dará en un plazo máximo de 7 días hábiles.

 ingenieria@gruposgmv.com

 contacto@gruposgmv.com

 55-5738-7966

 55-5733-2102

 55-8478-9709

 www.gruposgmv.mx

 www.papeleriagruposgmv.mx

 www.racksem.mx



Ciudad de México

Grupo SGMV S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD GRUPO SGMV, S.A. DE C.V.

Contacto de la persona responsable del área Datos Personales responsable de realizar el seguimiento de las solicitudes derecho ARCO, son los siguientes:

Nombre del responsable: Paola Sánchez B.

Teléfono: +52-55-5738-7966

Correo electrónico: contacto@gruposgmv.mx

Otro medio de contacto: www.gruposgmv.mx

En cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: contacto@gruposgmv.mx. Del mismo modo podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso o divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

Nombre completo y correo electrónico. En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará a conocer en el siguiente plazo: 7 días hábiles.

De cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico: contacto@gruposgmv.mx

Última actualización

03/04/23

 ingenieria@gruposgmv.com

 contacto@gruposgmv.com

 55-5738-7966

 55-5733-2102

 55-8478-9709

 www.gruposgmv.mx

 www.papeleriagruposgmv.mx

 www.racksem.mx